

Die Adapteo GmbH vermietet und verkauft modulare Gebäude für Schulen, Kitas, Büros, Messen und Events. Als Marktführer in Skandinavien bauen wir auf einer über 30 jährigen Erfahrung auf und realisieren innovative Gebäudeprojekte. Die Adapteo Group ist in 8 Ländern vertreten.

Sie suchen die Offenheit eines europäischen Teams und schätzen gleichzeitig verbindliche Werte?

Wenn Sie sich für den Containerbau und Modulbau begeistern können, bieten wir Ihnen in unserem Team in **Neu-Isenburg** eine Position als **Abteilungsleiter Kundenmanagement (m/w/d)**.



## Abteilungsleiter Kundenmanagement (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Verantwortlich für die strategiekonforme Entwicklung der Service Abteilung für zukünftige Anforderungen
- Budget-, Ziel- und KPI-Verantwortung für die Serviceabteilung
- Entwicklung und techn. Verbesserungen in Zusammenarbeit mit beteiligten Abteilungen
- Verantwortung für die Erreichung von Umsatz- und Ergebniszielen im Service und Refurbishment
- Gestaltung und Überarbeitung des Service Portfolios in Zusammenarbeit mit dem lokalen Service Manager
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit nach Übergabe der Projekte
- Kontinuierliche Verbesserung der bestehenden Service Prozesse
- Ermittlung von Service- und Ertrags-Kennzahlen
- Auswertung der Abweichungen aus dem Abweichungsberichtssystem
- Bereitstellung von Statistiken und Dokumentationen im Service-on-Rent-Prozess
- Ausbau Netzwerk Subunternehmer und Lieferanten zur lokalen Unterstützung am Projektstandort in Zusammenarbeit mit dem Einkaufsleiter
- Rechnungsstellung an Kunden
- Technische Unterstützung innerhalb der Organisation
- Einhaltung der Qualitäts-, Umwelt-, und Arbeitsrichtlinien gemäß ISO-Zertifizierung DIN 9001 und 14001

### Ihr Profil

- Technische Ausbildung, Bauingenieur/Techniker oder gleichwertig
- Kenntnisse im Baurecht (VOB/VOL) von Vorteil
- Deutsch in Wort und Schrift, sowie Englisch von Vorteil
- Strukturierte Arbeitsweise, gut organisiert und zuverlässig selbständig arbeitend
- Kommunikationsstark mit Durchsetzungsvermögen
- Verhandlungsgeschick und Überzeugungskraft im Umgang mit Kunden und Dienstleistern
- Sicherer Umgang und Kenntnisse in MS-Office Anwendungen
- Proaktiv mit ausgeprägten Team- und Kommunikationsfähigkeiten
- Erfahrung in Personalführung von Vorteil

### Was wir bieten

- Flexible Strukturen und flache Hierarchieebenen eines mittelständischen Unternehmens mit Anbindung und Vorzügen eines internationalen Konzerns
- Eine interessante und herausfordernde Position in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Die Chance, engagiert und eigenverantwortlich unser weiteres Wachstum aktiv mitzugestalten
- Eine angemessene Vergütung und Chancen zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Betriebliche Krankenversicherung und betriebliche Altersvorsorge, sowie vermögenswirksame Leistungen
- Flexible Arbeitszeiten, sowie Möglichkeit des Arbeitens aus dem Home – Office
- Mitarbeitererevents
- Einen Firmenwagen auch zur privaten Nutzung inkl. Tankkarte
- Kostenloses Parken auf dem Firmengelände
- Fahrrad Leasing
- Frühstücksversorgung, sowie kostenfrei Wasser, Tee, Kaffee und Obst

Werden Sie Teil unseres Teams und senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

## Adapteo GmbH

Hugenottenallee 167, 63263 Neu-Isenburg  
Frau Grit Schwießelmann, Tel. +49 (0)6102 375 38 24  
karriere.de@adapteo.com, [www.adapteo.de](http://www.adapteo.de)

# Adapteo.